



## PRIVACYVERKLARING EN COOKIE STATEMENT

**VA Arianne**, gevestigd aan Eikenhorst 13 te Meppel, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

**VA Arianne**

KvK: **87657449**

Telefoon: 06-30621570

info@va-arianne.nl

www.va-arianne.nl

## PERSOONSGEGEVENS DIE IK VERWERK

**VA Arianne** verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van haar diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan haar verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Bedrijfsnaam;
- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website;
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen.

Contactgegevens:

**VA Arianne** gebruikt jouw naam, bedrijfs- en contactgegevens, zoals adres, telefoonnummer en e-mailadres, om met je te communiceren over de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening. Indien je daarvoor expliciete toestemming hebt gegeven, voegt **VA Arianne** de contactgegevens toe aan de lijst van abonnees van de nieuwsbrief van **VA Arianne**. In de nieuwsbrief zijn relevante artikelen opgenomen, informatie over diensten van **VA Arianne** en aanverwante zaken. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je je kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

Betaalgegevens:

**VA Arianne** gebruikt jouw betaalgegevens, zoals bankrekeningnummer, voor het verwerken van betalingen in het kader van een overeenkomst.

Delen met derden:

**VA Arianne** kan voor de volgende doelen persoonsgegevens delen met derden:

- Dienstverleners: **VA Arianne** deelt de persoonsgegevens met de ingeschakelde dienstverleners om hun werkzaamheden voor **VA Arianne** correct en efficiënt te kunnen uitvoeren. Deze bedrijven kunnen in Nederland, in Europa maar ook buiten Europa



gevestigd zijn. Met bedrijven die in opdracht jouw gegevens verwerken, sluit **VA Arianne** een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. **VA Arianne** blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Ten slotte verstrekt **VA Arianne** jouw persoonsgegevens aan andere derden, uitsluitend na jouw nadrukkelijke toestemming.

- Overheidsinstanties: Op verzoek van overheidsinstanties zal **VA Arianne** de persoonsgegevens verstrekken, indien dit verplicht is op grond van relevante wet- en regelgeving.

### HOE LANG WE PERSOONSgegevens BEWAREN

**VA Arianne** bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. De gegevens in ons boekhoud- en CRM-systeem bewaren we tenminste 7 jaar, onder andere om aan al onze wettelijke verplichtingen te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door ons verwijderd.

De bovenstaande termijn geldt, mits er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaan de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

### COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN, DIE WIJ GEBRUIKEN

**VA Arianne** gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. **VA Arianne** gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden, zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Lees hier over het privacy beleid van Google: <https://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/>.

LET OP: Indien je een cookie plug-in op je website hebt is dit van toepassing anders niet!!!

Bij jouw eerste bezoek aan mijn website heb ik je al geïnformeerd over deze cookies en heb ik je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

#### Google Analytics:

Ook door ons statistiekenpakket, Google Analytics, worden cookies geplaatst. Ik wil graag weten hoe mijn bezoekers de website gebruiken en hoeveel mensen maandelijks mijn website bezoeken, zodat ik het gebruik van de website kan optimaliseren. Ik wil natuurlijk niet dat je ongewenst gevolgd wordt, echter wil ik je zo goed mogelijk van dienst zijn en daarvoor heb ik goede statistieken nodig. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. Je IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. Ik kan je daarom niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over Analytics vind je hier: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=nl>.



### PERSOONSgegevens INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN:

In het kader van de AVG heb je het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar **info@va-arianne.nl**.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

### KLACHTEN:

**VA Arianne** wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### BEVEILIGING:

**VA Arianne** neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via **info@va-arianne.nl**.